

## Política de Privacidade - App DelegaFAF

Esta Política de Privacidade descreve como as informações pessoais são coletadas, utilizadas e compartilhadas quando você utiliza o aplicativo DelegaFAF ("o app") como gestor ou usuário/parceiro. É importante que você leia atentamente este documento para compreender nossas práticas em relação às suas informações pessoais e como as protegemos.

### 1. Informações Coletadas

#### 1.1. Informações Fornecidas pelo Usuário

Ao utilizar o aplicativo, podemos coletar informações fornecidas por você, incluindo, mas não se limitando a:

- Informações de perfil: nome, endereço de e-mail, número de telefone, cpf, endereço completo, data de nascimento e outras informações de contato.
- Informações de comunicação: quando você se comunica conosco por e-mail, mensagens diretas ou outros meios, podemos coletar informações dessas comunicações.

#### 1.2. Informações Coletadas Automaticamente

Também podemos coletar determinadas informações automaticamente quando você utiliza o aplicativo, incluindo, mas não se limitando a:

- Informações sobre o seu dispositivo: tipo de dispositivo, sistema operacional, identificadores únicos do dispositivo.

- Informações de uso: informações sobre como você interage com o aplicativo, como páginas visitadas, tempo gasto em cada página, cliques, entre outras atividades.

## 2. Uso das Informações

Utilizamos as informações coletadas para diversos propósitos, incluindo, mas não se limitando a:

- Fornecer e manter o aplicativo: para criar e gerenciar sua conta, processar transações, fornecer suporte ao cliente e personalizar sua experiência.
- Comunicação: para responder a suas solicitações, enviar notificações importantes sobre o Sistema, atualizações e outras informações relevantes.
- Melhorias no Sistema: para analisar o uso do Sistema, identificar tendências, diagnosticar problemas técnicos e melhorar continuamente nossos serviços.

## 3. Compartilhamento de Informações

Podemos compartilhar suas informações pessoais com terceiros apenas nas seguintes circunstâncias:

- Com o seu consentimento: quando obtivermos sua autorização para compartilhar suas informações.
- Parceiros de negócios: com prestadores de serviços terceirizados que nos auxiliam na operação do Sistema, como processadores de pagamento, provedores de hospedagem e serviços de análise.
- Cumprimento legal: quando necessário para cumprir com obrigações legais, responder a processos judiciais ou proteger nossos direitos legais.

## 4. Segurança das Informações

Tomamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, é importante ressaltar que nenhum método de transmissão pela internet ou armazenamento eletrônico é totalmente seguro.

## 5. Seus Direitos

Você tem direitos em relação às suas informações pessoais, incluindo o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir suas informações. Se desejar exercer esses direitos ou tiver alguma dúvida ou preocupação sobre como suas informações estão sendo tratadas, entre em contato conosco utilizando os detalhes fornecidos abaixo.

## 6. Alterações na Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade. Recomendamos que você revise esta Política de Privacidade regularmente para se manter informado sobre como protegemos suas informações.

## 7. Contato

Se tiver dúvidas, comentários ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco por e-mail em [contato@futeboldealagoas.net](mailto:contato@futeboldealagoas.net)

Data da última atualização: 11 de agosto de 2024